



PRAVILA ZA KORIŠĆENJE ISPRAVA O USAGLAŠENOSTI

1. Referentna dokumenta

Korišćenje Isprava i znaka usaglašenosti zasniva se na sledećim dokumentima:

- *Zakonu o tehničkim zahtevima za proizvode i ocenjivanju usaglašenosti („Službeni glasnik RS“ br. 36/2009);*
- *Uredba o načinu sprovođenja ocenjivanja usaglašenosti, sadržaju isprave o usaglašenosti, kao i obliku, izgledu i sadržaju znaka usaglašenosti („Službeni glasnik RS“ br. 98/2009);*
- *Pravilniku o elektromagnetskoj kompatibilnosti („Službeni glasnik RS“ br. 25/2016);*
- *Uputstvu o pregledu tehničke dokumentacije sa izdavanjem potvrde o usaglašenosti iz oblasti EMC-B.00.109.*

2. Prava i obaveze

Imalac Isprave o usaglašenosti je saglasan da svoj ocenjen proizvod isporučuje tržištu u skladu sa Ispravom o usaglašenosti, kao i propisima, standardima i tehničkim specifikacijama sa kojima je utvrđena usaglašenost.

Imalac Isprave o usaglašenosti je saglasan da Tehnički opitni centar ima neometan pristup delovima proizvodnih lokacija, ako su proizvodi koji su predmet ocenjivanja usaglašenosti proizvedeni u Republici Srbiji, a u toku njihovog radnog vremena.

Imalac Isprave o usaglašenosti je dužan da proizvode za koje je dobio Ispravu o usaglašenosti izrađuje prema istoj tehničko-tehnološkoj dokumentaciji kao za uzorak na osnovu kojeg je Tehnički opitni centar utvrdio usaglašenost sa zahtevima, propisima, standardima ili tehničkim specifikacijama.

3. Nadzor nad korišćenjem Isprave o usaglašenosti

Tehnički opitni centar će sprovoditi kontinuirani nadzor nad korišćenjem Isprave o usaglašenosti i ispunjavanjem obaveza imaoća Isprave o usaglašenosti, a u skladu sa primenjenim šemama ocenjivanja usaglašenosti, Zakonom o tehničkim zahtevima za proizvode i ocenjivanju usaglašenosti („Službeni glasnik RS“ br. 36/2009), Uputstvom o pregledu tehničke dokumentacije sa izdavanjem potvrde o usaglašenosti iz oblasti EMC i Pravilima ocenjivanja usaglašenosti. Nadzor će obavljati ovlašćeno stručno osoblje Tehničkog opitnog centra.

Tehnički opitni centar zadržava pravo da nadzor nad korišćenjem Isprave o usaglašenosti obavi bez prethodne najave imaoću sertifikata.

4. Informacija o izmeni u proizvodnji

Imalac Isprave o usaglašenosti je dužan da informiše Tehnički opitni centar o svakoj nameravanoj izmeni proizvoda ili proizvodnog procesa.

Tehnički opitni centar će nakon primljene informacije o nameravanoj izmeni proizvoda ili proizvodnog procesa preduzeti aktivnosti primerene odnosnoj šemi ocenjivanja usaglašenosti, a u skladu sa Zakonom o tehničkim zahtevima za proizvode i ocenjivanju usaglašenosti („Službeni glasnik RS“ br. 36/2009), Uputstvom o pregledu tehničke dokumentacije sa izdavanjem potvrde o usaglašenosti iz oblasti EMC i Pravilima ocenjivanja usaglašenosti.

Za proizvode sa izmenama, koji budu pušteni u promet bez saglasnosti Tehničkog opitnog centra, neće važiti izdata Isprava o usaglašenosti i izvršiće se njeno oduzimanje.

5. Prigovori imaocu Isprave o usaglašenosti

Imalac Isprave o usaglašenosti je dužan da:

- vodi i uredno čuva sve zapise o prigovorima i žalbama korisnika proizvoda, za koji je dobio Ispravu o usaglašenosti i da ih u toku nadzora stavi na uvid predstavniku Tehničkog opitnog centra;
- da preduzme odgovarajuće mere primerene vrsti prigovora, odnosno vrsti nedostataka koji utiču na neusaglašenost sa zahtevima za ocenjivanje usaglašenosti;
- da dokumentuje preduzete aktivnosti.

Sve prigovore i žalbe korisnika na proizvod, kome je ocenjena usaglašenost, koje se odnose na neslaganje proizvoda sa zahtevima standarda i tehničkih propisa, kao dokumentaciju i informacije o preduzetim merama imalac Isprave o usaglašenosti, obavezan je da dostavi pismenim putem Tehničkom opitnom centru najkasnije u roku od 30 dana od prijema prigovora i žalbe.

Tehnički opitni centar razmatra prispela dokumenta i odlučuje o preduzimanju odgovarajućih mera u skladu sa primenjenim šemama ocenjivanja usaglašenosti, Zakonom o tehničkim zahtevima za proizvode i ocenjivanju usaglašenosti („Službeni glasnik RS“ broj 36/2009), Uputstvom o pregledu tehničke dokumentacije sa izdavanjem potvrde o usaglašenosti iz oblasti EMC i Pravilima ocenjivanja usaglašenosti.

6. Javno oglašavanje Isprave o usaglašenosti

Imalac Isprave o usaglašenosti ima pravo da javno oglašava isprave za svoje proizvode, kao i da na njih nanosi znak usaglašenosti, a u skladu sa ovim pravilima i navedenim referentnim dokumentima. Imenovano telo vodi registar izdatih Isprava o usaglašenosti i korisnika znakova usaglašenosti.

U slučajevima kada imalac Isprave o usaglašenosti, nekorektno koristi Ispravu putem reklamnih materijala i kataloga, suprotno odredbama ovog uputstva i referentnih dokumenta za korišćenje Isprave o usaglašenosti, Tehnički opitni centar može nakon sprovedenog propisanog postupka da donese odluku o privremenom ili trajnom oduzimanju Isprave o usaglašenosti.

Tehnički opitni centar objavljuje odluke o privremenom ili trajnom oduzimanju isprava o usaglašenosti, prestanku važnosti Isprave o usaglašenosti i prava korišćenja znaka usaglašenosti. Podaci o izdatim ispravama, oduzimanju i prestanku važnosti isprava objavljuju se preko i preko Internet sajta www.toc.vs.rs.

7. Poverljivost

Tehnički opitni centar se obavezuje da čuva poslovne tajne imaoca Isprave o usaglašenosti, kao i sve ostale informacije do kojih je došao u toku postupka ocenjivanja usaglašenosti i nadzora.

8. Finansijske obaveze

Imalac Isprave o usaglašenosti je obavezan da uredno izvršava svoje finansijske obaveze prema Tehničkom opitnom centru, a po osnovu šeme ocenjivanja usaglašenosti i za obavljanje nadzora prema cenovniku Tehničkog opitnog centra.

Neispunjavanje finansijskih obaveza imaoca Isprave o usaglašenosti predstavlja osnov za oduzimanje izdate Isprave i prava korišćenja znaka usaglašenosti.

9. Izmene u zahtevima za ocenjivanje usaglašenosti proizvoda

Tehnički opitni centar je obavezan da pravovremeno dostavi pismeno obaveštenje o svim promenama koje namerava da izvrši u svojim postupcima i zahtevima za ocenjivanja usaglašenosti proizvoda. Pre donošenje odluke o izmenama na pogodan način se uzimaju u obzir pribavljeni pismeni stavovi i mišljenja zainteresovanih strana. Kroz donošenje odluke o izmenama tačno se definiše njen oblik i sadržaj i datum stupanja na snagu. Tehnički opitni centra će u prihvatljivom roku izvršiti verifikaciju da su svi isporučiooci izvršili usklađivanja sa izmenjenim zahtevima.