

ОПШТИ УСЛОВИ СЕРТИФИКАЦИЈЕ

Члан 1.

Овим условима регулишу се права и обавезе подносиоца захтева за испитивање и сертификацију производа (у даљем тексту **Корисник**) и Техничког опитног центра (у даљем тексту **Извршилац**) у поступку испитивања и сертификације производа.

Образац ЗАХТЕВ ЗА СЕРТИФИКАЦИЈУ ПРОИЗВОДА попуњен и потписан од стране Корисника услуге и ПОНУДА са предрачуном/рачуном коју је издао Извршилац, саставни су део овх Општих услова.

Члан 2.

Овим условима Извршилац се обавезује да стручно и непристрасно обави испитивања и сертификацију производа, према утврђеном и прописаном поступку.

Члан 3.

Корисник се обавезује да плати извршену услугу Извршиоцу, према важећем ценовнику Извршиоца, као и Савезну административну таксу за издавање сертификата у року наведеном у ПОНУДИ која је саставни део Општих услова.

Корисник се обавезује да плати извршену услугу Извршиоцу без обзира да ли му је тражени документ издат или не због неиспуњења услова за издавање сертификата. У име и за рачун Корисника, услугу може платити и треће правно или физичко лице, сагласно члану 453. ЗОО.

Извршилац може захтевати да се плаћање услуге из овоих Општих услова изврши пре почетка поступка испитивања и сертификације производа.

Члан 4.

У поступку реализације захтева, сва лица Извршиоца као и остали учесници који су у њему ангажовани, дужни су да поштују пословну тајну сматрајући поверљивом сваку информацију примљену у вези са захтевом.

Члан 5.

Уколико је незадовољан извршеном услугом Корисник може уложити приговор у писаној форми Извршиоцу услуге у року од 15 дана од дана пријема документа о резултатима испитивања или предмета испитивања.

Разматрање приговора и одлучивање по њему врши надлежни орган Извршиоца услуге.

Члан 6.

Извршилац је дужан да услугу изврши у року који не може бити дужи од наведеног рока у Понуди, рачунајући од дана подношења захтева.

Извршилац се обавезује да услугу изврши у уговореном року уколико се при подношењу захтева достави комплетна документација и узорак, као и уколико нису уочене неусаглашености на узорку и документацији.

Члан 7.

Извршилац услуге је дужан да писаним путем обавести Корисника уколико постоје уочене неусаглашености на узорку. Корисник је дужан да уочене неусаглашености отклони у року који не може бити дужи од 3 три месеца. Извршилац ће извршити, уз накнаду по важећем ценовнику, поновна испитивања у циљу провере отклоњености уочених неусаглашености.

Члан 8.

Извршилац услуге не преузима одговорност за оштећење испитних узорака које може настати у току спровођења поступка испитивања и сертификације уколико су лица Извршиоца, ангажована у поступку поступала на прописан начин, сагласно члану 18.300.

Члан 9.

Корисник услуге прихвата да Извршилац измени назив, тип производа и произвођача уколико из било ког разлога то није правилно уписано у ЗАХТЕВУ ЗА СЕРТИФИКАЦИЈУ.

Члан 10.

Корисник је дужан да испитани узорак преузме, у стању каквом јесте, након испитивања или сертификације у року од 15 (петнаест) дана од дана завршетка поступка. Извршилац ће, након истека уговореног рока за преузимање узорака обрачунати и наплатити од Корисника трошкове лежарине, према важећем ценовнику Извршиоца. Уколико корисник не преузме испитани узорак у овом року Извршилац може испитаним узорком располагати и исти продати ради намирења свог потраживања, с тим што је дужан претходно да обавести корисника о својој намери, као и оставити му накнадни рок од 8 (осам) дана да испитани узорак преузме.

Члан 11.

Корисник као имаоц сертификата дужан је да користи сертификат и знак усаглашености према УПУТСТВУ ЗА УПОТРЕБУ СЕРТИФИКАТА које му уз сертификат доставља Извршилац. Свако коришћење сертификата и знака усаглашености супротно наведеном упутству представља злоупотребу и основ за одузимање сертификата.

Када се током извршеног надзора установи да сертифицирани производ не одговара захтевима и условима под којим је издат сертификат, директор на предлог комисије доноси решење о привременом одузимању сертификата и од имаоца сертификата истовремено захтева да отклони утврђене неусаглашености у року од 30 дана. Решење о укидању привременог одузимања

сертификата доноси директор када се поновним надзором или на основу писменог извештаја имаоца сертификата установи и верификује да су назначене неусаглашености отклоњене.

Решења о привременом одузимању сертификата израђују се у два примерка на обрасцу Б.00075.Пр7, од којих се један примерак, са пропратним актом који потписује директор доставља испоручиоцу, а други примерак се чува у документацији Одсека за обезбеђење квалитета.

Када се током извршеног надзора установи да сертификовани производ не одговара захтевима и условима под којим је издат сертификат, а да се корективне мере не могу спровести у року од 30 дана, директор на предлог комисије доноси решење о одузимању сертификата. Сертификат се може одузети:

- 1) ако ималац сертификата у датом року не отклони неусаглашености утврђене током надзора или не испуни прописане услове;
- 2) ако ималац сертификата престане да обавља делатност на основу које је добио сертификат;
- 3) када настану промене код сертификованог производа које могу да утичу на обим и важност сертификата;
- 4) на писмени захтев имаоца сертификата;
- 5) када су измењени прописани услови и поступак сертификације;
- 6) ако ималац сертификата одбије поновно оцењивање предвиђено одговарајућом шемом оцењивања неусаглашености;
- 7) ако ималац сертификата онемогући извођење надзорних активности над сертификованим производом;
- 8) ако ималац сертификата не испуњава преузете финансијске обавезе;
- 9) ако ималац сертификата и након упозорења од стране Одсека за сертификацију и контролу производа, настави да некоректно користи сертификат путем рекламних материјала и каталога, супротно одредбама овог упутства и референтних докумената.

Решење о одузимању сертификата израђују се у два примерка на обрасцу Б.00075.Пр7, од којих се један примерак, са пропратним актом који потписује директор доставља испоручиоцу, а други примерак се чува у документацији Одсека за обезбеђење квалитета.

Против решења о привременом одузимању или одузимању сертификата ималац сертификата може поднети жалбу државном органу који је донео релевантни техничким пропис у року од 8 (осам) дана од добијања решења.

Члан 12.

Знак усаглашености сертификованог производа не ослобађа Корисника-имаоца сертификата обавеза усаглашавања производа према законима земље у којој се производ ставља у промет.

Члан 13.

Корисник-ималац сертификата је дужан да обезбеди да сви производи које обележава знаком усаглашености, пре стављања у промет, буду идентични са узорком за који је добио сертификат.

Члан 14.

Ималац сертификата обавезује се да омогући Извршиоцу услуге вршење надзора над сертификованим производом у року важења сертификата и у складу са одговарајућом шемом оцењивања усаглашености. Одговорно лице Корисника-имаоца сертификата за производ, приликом вршења надзора, дужно је да потпише записник о извршеном надзору над сертификованим производом. Уколико Извршиоцу буде онемогућено вршење надзора над сертификованим производом, то може бити основ за одузимање сертификата. За вршење надзора из овог члана Корисник-ималац сертификата је дужан да Извршиоцу плати накнаду, према важећем ценовнику Извршиоца.

Члан 15.

Извршилац ће својим решењем одузети издати сертификат, привремено или трајно, уколико установи приликом вршења надзора над сертификованим производом, да Корисник-ималац сертификата више не испуњава услове под којим је издат сертификат. Уколико је сертификат одузет, Корисник-ималац сертификата је дужан да производе који су означени знаком усаглашености, повуче из промета, а накнадно израђени производи не могу бити обележени знаком усаглашености.

Приговор Корисника-имаоца сертификата на решење о одузимању сертификата не одлаже извршење донетог Решења из става 1. овог члана.

Члан 16.

Корисник-ималац сертификата не може користити добијени сертификат и знак усаглашености након истека рока важења сертификата.

Члан 17.

Извршилац је дужан да на образложени писани захтев Корисника имаоца сертификата изда Решење о повлачењу издатог сертификата пре истека његовог важења.

Члан 18.

Корисник-ималац сертификата је дужан да о намераваној измени на сертификованом производу писаним путем обавести Извршиоца. Извршилац је дужан да писаним путем обавести имаоца сертификата да ли издати сертификат остаје на снази или су нужна додатна испитивања ради проширења сертификата или издавања новог сертификата.

Члан 19.

Корисник услуге може одустати од ових Општих услова уколико поднесе Извршиоцу писану изјаву о одустајању у року од 30 (тридесет) дана од дана важности ових Општих услова.

Уколико је корисник извршио плаћање услуге пре почетка поступка испитивања и сертификације производа, а одустане сагласно ставу 1.овог члана, Извршилац ће извршити обрачун трошкова учињених од дана закључења Општих услова до дана пријема писане изјаве о одустајању, и евентуалну разлику вратити кориснику, у року од 30 дана . Уколико Корисник није извршио плаћање услуге пре почетка испитивања и сертификације производа, а одустане сагласно ставу 1. овог члана, дужан је да плати одустаницу у висини учињених трошкова Извршиоца, од дана закључења Општих услова до дана пријема писане изјаве о одустајању, у року од 15 дана од дана пријема обрачуна-фактуре Извршиоца.

Члан 20.

За све што није предвиђено овим Општим условима примењиваће се одредбе Закона о облигационим односима.

У случају евентуалног спора заинтересоване стране ће покушати да спор реше споразумно, а потом код Трговинског суда у Београду.



**ЗА ТЕХНИЧКИ ОПИТНИ ЦЕНТАР
ДИРЕКТОР**

ПУКОВНИК

др Ненко Бркљач, дип.инж

М.П.