

ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

Технички опитни центар је основан са циљем да задовољи потребе корисника за квалитетним и непристрасним испитивањем и оцењивањем квалитета производа и еталонирањем мерила. Обавеза Техничког опитног центра је, да на бази стручно утемељених резултата испитивања и оцењивања усаглашености, издаје извештаје о контролисању, у складу са стандардом SRPS ISO/IEC 17020:2012. Такође, обавеза Техничког опитног центра је да стално побољшава квалитет својих услуга кроз усавршавање метода рада, обезбеђивање најквалитетнијих ресурса и развијање одговорности за планско ангажовање руководства и свих запослених.

Најбољи пут за успешну реализацију постојећих обавеза је унапређење принципа успостављеног система менаџмента квалитетом према захтевима стандарда SRPS ISO 9001:2008, чиме ће се обезбедити висок квалитет услуге и поверење у издате извештаје о контролисању. Квалитет услуге из домена контролисања производа треба стално унапређивати у духу са захтевима стандарда SRPS ISO/IEC 17020:2012. Учествовање у ПТ активностима, испитивањима оспособљености и осталим међулабораторијским поређењима ради потврђивања и задобијања поверења клијената у резултате испитивања, један је од примарних задатака контролног тела Техничког опитног центра. Зато сам одлучио да према овим моделима одржавамо и побољшавамо ефективност система менаџмента квалитетом у свим организационим јединицама Техничког опитног центра. У циљу остваривања ове одлуке захтевам потпуно ангажовање свих запослених.

Угледу Техничког опитног центра доприноси висок квалитет извршених услуга, уз максимално задовољење свих потреба корисника. Очување угледа Установе обавеза је свих запослених, а постиже се заједничким напорима за непрекидним побољшавањем квалитета у извршавању свих радних задатака. Стално побољшање квалитета вршења услуга је најбоља афирмација и могућност да задржимо садашње и придобијемо нове кориснике наших услуга. Циљ свих наших активности је задовољење корисника наше услуге и тиме постизање опште и личне добити за сваког запосленог у Техничком опитном центру.

Све циљеве наше организације могуће је остварити кроз управљање задацима као јединственим системом међусобно повезаних процеса. Да би се то постигло подједнако се морају подржавати сви установљени процеси. Све одлуке треба заснивати на анализи и преиспитивању прикупљених података и увек када је то могуће на прецизно измереним карактеристикама производа, процеса и система. Истовремено је неопходно да развијамо савезништво са нашим испоруочиоцима и заједно са њима радимо на непрекидном усавршавању квалитета услуга.

Да би се постигли постављени циљеви потребна је подршка свих запослених и мотивисаност да се стално побољшава ефективност и ефикасност наших услуга, процеса и система менаџмента.

Београд
23.02.2016. године

ДИРЕКТОР

п у к о в н и к

проф. др Слободан Илић, дипл.инж.