

ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА - ОДЛУКА ДИРЕКТОРА

Технички опитни центар је основан са циљем да задовољи потребе корисника за квалитетним и непристрасним испитивањем и оцењивањем квалитета производа и еталонирањем мерила. Обавеза Техничког опитног центра је, да на бази стручно утемељених резултата испитивања и оцењивања, издаје сертификате о усаглашености производа, у складу са одговарајућом шемом сертификације. Такође, обавеза Техничког опитног центра је да стално побољшава квалитет својих услуга кроз усавршавање метода рада, обезбеђивање најквалитетнијих ресурса и развијање одговорности за планско ангажовање руководства и свих запослених.

Најбољи пут за успешну реализацију постојећих обавеза је унапређење принципа успостављеног система менаџмента према захтевима стандарда SRPS ISO 9001, чиме ће се обезбедити висок квалитет услуге и поверење у издате сертификате о усаглашености производа. Квалитет услуге из домена сертификације производа треба стално унапређивати у духу са захтевима стандарда SRPS EN ISO/IEC 17065. Зато сам одлучио да према овим моделима успоставимо, одржавамо и усавршавамо систем менаџмента у организационим јединицама сертификационог тела Техничког опитног центра. У циљу остваривања ове одлуке захтевам потпуно ангажовање свих запослених.

Угледу Техничког опитног центра доприноси висок квалитет извршених услуга, уз максимално задовољење свих потреба корисника. Очување угледа сертификационог тела обавеза је свих запослених, а постиже се заједничким напорима за непрекидним побољшавањем квалитета у извршавању свих радних задатака. Стално побољшање квалитета вршења услуга је најбоља афирмација и могућност да задржимо садашње и придобијемо нове кориснике наших услуга.

Сертификационо тело Техничког опитног центра обавља своје активности независно, непристрасно и поверљиво и не дозвољава да комерцијални, финансијски или други притисци компромитују непристрасност.

Све циљеве наше организације могуће је остварити кроз управљање задацима као јединственим системом међусобно повезаних процеса. Да би се то постигло подједнако се морају подржавати сви установљени процеси. Све одлуке треба заснивати на анализи и преиспитивању прикупљених података и увек када је то могуће на прецизно измереним карактеристикама производа, процеса и система. Истовремено је неопходно да развијамо савезништво са нашим испоручиоцима и заједно са њима радимо на непрекидном усавршавању квалитета услуга.

Да би се постигли постављени циљеви потребна је подршка свих запослених и мотивисаност да се стално побољшава ефективност и ефикасност наших услуга, процеса и система менаџмента.

Београд,
04.04.2022. године

