

## ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

Технички опитни центар је основан са циљем да задовољи потребе својих корисника за квалитетним непристрасним испитивањем и оцењивањем квалитета техничких производа и еталонирањем мерила.

Узимајући у обзир контекст и стратешко усмерење Техничког опитног центра, стално побољшавање квалитета наших услуга, трајно су опредељење свих запослених што се постиже:

- Пружањем услуга којима се задовољавају захтеви, потребе и очекивања корисника и других заинтересованих страна, укључујући и законске прописе;
- Сталним побољшавањем свих наших процеса и сталним праћењем задовољства наших корисника;
- Обавезом највишег руководства Техничког опитног центра да стварањем и одржавањем радне атмосфере стимулише запослене да у потпуности и активно учествују у остварењу постављених циљева;
- Сталним и планским образовањем, обуком и мотивисањем запослених, у циљу ефикасног и квалитетног извршавања постојећих и нових задатака;
- Применом процесног приступа у управљању свим ресурсима и активностима и управљањем системом међусобно повезаних процеса;
- Утврђивањем ризика и прилика у свом пословању, планирањем мера које се односе на ризике и прилике, интегрисањем тих мера у све радне процесе и њиховим вредновањем;
- Доношењем пословних и других одлука на основу анализе података и информација;
- Сталним унапређењем односа и развијањем партнерства са заинтересованим странама, чиме се доприноси оптималном задовољењу обостраних интереса.

Политика квалитета се повремено преиспитује и мења када је то потребно. У зависности од потребе, политика квалитета је доступна заинтересованим странама.

Београд, 03.09.2020. године

