

## ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

Технички опитни центар је основан са циљем да задовољи потребе својих корисника за квалитетним непристрасним испитивањем и оцењивањем квалитета техничких производа и еталонирањем мерила.

Узимајући у обзир контекст и стратешко усмерење Техничког опитног центра, стално побољшавање квалитета наших услуга, трајно су опредељење свих запослених што се постиже:

- Пружањем услуга којима се задовољавају захтеви, потребе и очекивања корисника и других заинтересованих страна, укључујући и законске прописе (да стално побољшава квалитет својих услуга кроз усавршавање метода рада, обезбеђивање најквалитетнијих ресурса и развијање одговорности за планско ангажовање руководства и свих запослених);
- Сталним побољшавањем свих наших процеса и сталним праћењем задовољства наших корисника;
- Обавезом највишег руководства Техничког опитног центра да стварањем и одржавањем радне атмосфере стимулише запослене да у потпуности и активно учествују у остварењу постављених циљева;
- Сталним и планским образовањем, обуком и мотивисањем запослених, у циљу ефикасног и квалитетног извршавања постојећих и нових задатака;
- Применом процесног приступа у управљању свим ресурсима и активностима и управљањем системом међусобно повезаних процеса (Све циљеве наше организације могуће је остварити кроз управљање нашим процесима као јединственим системом међусобно повезаних процеса. Да би се то постигло подједнако се морају подржавати сви установљени процеси.);
- Утврђивањем ризика и прилика у свом пословању, планирањем мера које се односе на ризике и прилике, интегрисањем тих мера у све радне процесе и њиховим вредновањем;
- Доношењем пословних и других одлука на основу анализе података и информација (Све одлуке које се доносе треба заснивати на анализи и преиспитивању прикупљених података и увек када је то могуће на прецизно измереним карактеристикама производа, процеса и система.);
- Сталним унапређењем односа и развијањем партнерства са заинтересованим странама, чиме се доприноси оптималном задовољењу обостраних интереса (Истовремено је неопходно да развијамо савезништво са нашим испоручиоцима и заједно са њима радимо на непрекидном усавршавању квалитета услуга).

Политика квалитета се повремено преиспитује и мења када је то потребно. У зависности од потребе, политика квалитета је доступна заинтересованим странама.

Београд, 26.12.2017. године

ДИРЕКТОР

п у к о в н и к

проф. др. Слободан Илић, дипл. инж.

