



ПРАВИЛА ЗА КОРИШЋЕЊЕ ИСПРАВА О УСАГЛАШЕНОСТИ

1. Референтна документа

Коришћење Исправе и знака усаглашености заснива се на следећим документима:

- *Закону о техничким захтевима за производе и оцењивању усаглашености („Службени гласник Републике Србије“ број 36/2009);*
- *Уредба о начину спровођења оцењивања усаглашености, садржају исправе о усаглашености, као и облику, изгледу и садржају знака усаглашености;*
- *Правилнику о електромагнетској компатибилности („Службени гласник Републике Србије“ број 13/2010);*
- *Б.00.109-Упутству о прегледу техничке документације са издавањем потврде или изјаве о усаглашености из области ЕМС.*

2. Права и обавезе

Ималац Исправе о усаглашености је сагласан да свој оцењен производ испоручује тржишту у складу са Исправом о усаглашености, као и прописима, стандардима и техничким спецификацијама са којима је утврђена усаглашеност.

Ималац Исправе о усаглашености је сагласан да Технички опитни центар има неометан приступ деловима производних локација, ако су производи који су предмет оцењивања усаглашености произведени у Републици Србији, а у току њиховог радног времена.

Ималац Исправе о усаглашености је дужан да производе за које је добио Исправу о усаглашености израђује према истој техничко-технолошкој документацији као за узорак на основу којег је Технички опитни центар утврдио усаглашеност са захтевима, прописима, стандардима или техничким спецификацијама.

3. Надзор над коришћењем Исправе о усаглашености

Технички опитни центар ће спроводити континуирани надзор над коришћењем Исправе о усаглашености и испуњавањем обавеза имаоца Исправе о усаглашености, а у складу са примењеним шемама оцењивања усаглашености, *Закonom о техничким захтевима за производе и оцењивању усаглашености („Службени гласник Републике Србије“ број 36/2009), Упутством о прегледу техничке документације са издавањем потврде или изјаве о усаглашености из области ЕМС и Правилима оцењивања усаглашености.* Надзор ће обављати овлашћено стручно особље Техничког опитног центра.

Технички опитни центар задржава право да надзор над коришћењем Исправе о усаглашености обави без претходне најаве имаоцу Исправе.

4. Информација о измени у производњи

Ималац Исправе о усаглашености је дужан да информисе Технички опитни центар о свакој намераваној измени производа или производног процеса.

Технички опитни центар ће након примљене информације о намераваној измени производа или производног процеса предузети активности примерене односној шеми оцењивања усаглашености, а у складу са *„Закonom о техничким захтевима за производе и оцењивању усаглашености („Службени гласник Републике Србије“ број 36/2009)“, „Упутством о прегледу техничке документације са издавањем потврде или изјаве о усаглашености из области ЕМС“ и „Правилима оцењивања усаглашености“.*

За производе са изменама, који буду пуштени у промет без сагласности Техничког опитног центра, неће важити издата Исправа о усаглашености и извршиће се њено одузимање.

5. Приговори имаоцу Исправе о усаглашености

Ималац Исправе о усаглашености је дужан да:

- води и уредно чува све записе о приговорима и жалбама корисника производа, за који је добио Исправу о усаглашености и да их у току надзора стави на увид представнику Техничког опитног центра;
- да предузме одговарајуће мере примерене врсти приговора, односно врсти недостатака који утичу на неусаглашеност са захтевима за оцењивање усаглашености;
- да документује предузете активности.

Све приговоре и жалбе корисника на производ, коме је оцењена усаглашеност, које се односе на неслагање производа са захтевима стандарда и техничких прописа, као документацију и информације о предузетим мерама ималац Исправе о усаглашености, обавезан је да достави писменим путем Техничком опитном центру најкасније у року од 30 дана од пријема приговора и жалбе.

Технички опитни центар разматра приспела документа и одлучује о предузимању одговарајућих мера у складу са примењеним шемама оцењивања усаглашености, „*Законом о техничким захтевима за производе и оцењивању усаглашености*“ („Службени гласник Републике Србије“ број 36/2009), „Упутством о прегледу техничке документације са издавањем потврде или изјаве о усаглашености из области ЕМС“ и „*Правилима оцењивања усаглашености*“.

6. Јавно оглашавање Исправе о усаглашености

Ималац Исправе о усаглашености има право да јавно оглашава исправе за своје производе, као и да на њих наноси знак усаглашености, а у складу са овим правилима и наведеним референтним документима. Именовано тело води регистар издатих Исправе о усаглашености и корисника знакова усаглашености.

У случајевима када ималац Исправе о усаглашености, некоректно користи Исправу путем рекламних материјала и каталога, супротно одредбама овог упутства и референтних документа за коришћење Исправе о усаглашености, Технички опитни центар може након спроведеног прописаног поступка да донесе одлуку о привременом или трајном одузимању Исправе о усаглашености.

Технички опитни центар објављује одлуке о привременом или трајном одузимању исправа о усаглашености, престанку важности Исправе о усаглашености и права коришћења знакова усаглашености. Подаци о издатим исправама, одузимању и престанку важности исправа објављују се преко и преко Интернет сајта www.toc.vs.rs.

7. Поверљивост

Технички опитни центар се обавезује да чува пословне тајне имаоца Исправе о усаглашености, као и све остале информације до којих је дошао у току поступка оцењивања усаглашености и надзора.

8. Финансијске обавезе

Ималац Исправе о усаглашености је обавезан да уредно извршава своје финансијске обавезе према Техничком опитном центру, а по основу шеме оцењивања усаглашености и за обављање надзора према ценовнику Техничког опитног центра.

Неиспуњавање финансијских обавеза имаоца Исправе о усаглашености представља основ за одузимање издате Исправе и права коришћења знакова усаглашености.

9. Измене у захтевима за оцењивање усаглашености производа

Технички опитни центар је обавезан да правовремено достави писмено обавештење о свим променама које намерава да изврши у својим поступцима и захтевима за оцењивања усаглашености производа. Пре доношење одлуке о изменама на погодан начин се узимају у обзир прибављени писмени ставови и мишљења заинтересованих страна. Кроз доношење одлуке о изменама тачно се дефинише њен облик и садржај и датум ступања на снагу. Технички опитни центар ће у прихватљивом року извршити верификацију да су сви испоручиоци извршили усклађивања са измењеним захтевима.