



ПРАВИЛА ЗА КОРИШЋЕЊЕ СЕРТИФИКАТА

1. Референтна документа

Коришћење сертификата и знака усаглашености заснива се на следећим документима:

- *SRPS EN 45011:2004 - Опити захтеви за тела која спроводе системе сертификације производа*
- *Закон о техничким захтевима за производе и оцењивању усаглашености ("Службени гласник републике Србије" бр.36/2009.)*
- *Уредба о начину именованја и овлашћивања тела за оцењивање усаглашености ("Службени гласник РС" бр.98/2009.)*
- *Уредба о начину спровођења оцењивања усаглашености, садржај исправе о усаглашености, као и облику, изгледу и садржају знака усаглашености ("Службени гласник РС" бр.98/2009.)*
- *A.00.007 – Пословник о квалитету Сертификационог тела*
- *B00075 – Упутство за сертификацију производа*

2. Права и обавезе

Ималац сертификата је сагласан да свој сертифицирани производ испоручује тржишту у складу са сертификатом усаглашености, као и прописима, стандардима и техничким спецификацијама са којима је утврђена усаглашеност.

Ималац сертификата је сагласан да Технички опитни центар има неометан приступ деловима производних локација, који су предмет оцењивања усаглашености, а у току њиховог радног времена.

Ималац сертификата је дужан да производе за које је добио сертификат израђује према истој техничко-технолошкој документацији као за узорак на основу којег је Технички опитни центар утврдио усаглашеност са захтевима, прописима, стандардима или техничким спецификацијама.

3. Надзор над коришћењем сертификата

Технички опитни центар ће спроводити континуирани надзор над коришћењем сертификата и испуњавањем обавеза имаоца сертификата, а у складу са примењеним шемама оцењивања усаглашености, процедурама и Пословником о квалитету Сертификационог тела. Надзор ће обављати овлашћено стручно особље Техничког опитног центра.

Технички опитни центар задржава право да надзор над коришћењем сертификата обави без претходне најаве имаоцу сертификата.

4. Информација о измени у производњи

Ималац сертификата је дужан да информисе Технички опитни центар о свакој намераваној измени производа или производног процеса.

Технички опитни центар ће након примљене информације о намераваној измени производа или производног процеса предузети активности примерене односној шеми оцењивања усаглашености, а у складу са овим упутством, процедурама и Пословником о квалитету Сертификационог тела.

За производе са изменама, који буду пуштени у промет без сагласности Техничког опитног центра, неће важити издати сертификат и извршиће се његово одузимање.

5. Приговори имаоцу сертификата

Ималац сертификата је дужан да:

- води и уредно чува све записе о приговорима и жалбама корисника сертификованог производа и да их у току надзора стави на увид представнику Техничког опитног центра;
- да предузме одговарајуће мере примерене врсти приговора, односно врсти недостатака који утичу на неусаглашеност са захтевима за сертификацију;
- да документује предузете активности.

Све приговоре и жалбе корисника на сертификовани производ, које се односе на неслагање производа са захтевима стандарда и техничких прописа, као документацију и информације о предузетим мерама ималац сертификата обавезан је да достави писменим путем Техничком опитном центру најкасније у року од 30 дана од пријема приговора и жалбе.

Технички опитни центар разматра приспела документа и одлучује о предузимању одговарајућих мера у складу са примењеним шемама оцењивања усаглашености, упутствима, процедурама и Пословником о квалитету Сертификационог тела

6. Јавно оглашавање сертификата

Ималац сертификата има право да јавно оглашава сертификате за своје производе, као и да на њих наноси знак усаглашености, а у складу са овим правилима и наведеним референтним документима. Одељење за сертификацију и контролу производа води регистар издатих сертификата и корисника знакова усаглашености.

У случајевима када ималац сертификата некоректно користи сертификат путем рекламних материјала и каталога, супротно одредбама овог упутства и референтних документа за коришћење сертификата, Технички опитни центар може након спроведеног прописаног поступка да донесе одлуку о привременом или трајном одузимању сертификата.

Технички опитни центар објављује одлуке о привременом или трајном одузимању сертификата, престанку важности сертификата и права коришћења знака усаглашености. Подаци о издатим сертификатима, одузимању и престанку важности сертификата објављују се преко и преко Интернет сајта www.toc.vs.rs.

7. Поверљивост

Технички опитни центар се обавезује да чува пословне тајне имаоца сертификата, као и све остале информације до којих је дошао у току поступка сертификације и надзора.

8. Финансијске обавезе

Ималац сертификата је обавезан да уредно извршава своје финансијске обавезе према Техничком опитном центру, а по основу шеме оцењивања усаглашености и за обављање надзора према ценовнику Техничког опитног центра.

Неиспуњавање финансијских обавеза имаоца сертификата представља основ за одузимање издатог сертификата и права коришћења знака усаглашености.

9. Измене у захтевима за сертификацију производа

Технички опитни центар је обавезан да правовремено достави писмено обавештење о свим променама које намерава да изврши у својим поступцима и захтевима за сертификацију производа. Пре доношење одлуке о изменама на погодан начин се узимају у обзир прибављени писмени ставови и мишљења заинтересованих страна. Кроз доношење одлуке о изменама тачно се дефинише њен облик и садржај и датум ступања на снагу. Технички опитни центар ће у прихватљивом року извршити верификацију да су сви испоручиоци извршили усклађивања са измењеним захтевима.